



Napoli , 30 Novembre 2015

Gentile Cliente

Innanzitutto Vogliamo ringraziarla per aver scelto i nostri prodotti, per noi la qualità è un obiettivo primario e per raggiungere tali risultati è necessaria un'attenzione costante anche dei minimi particolari.

A tale proposito abbiamo deciso di intraprendere un'azione di richiamo relativa agli Hand Flare da noi prodotti nel Dicembre del 2013 dal Lotto Dicembre N. 9270/13 al Lotto Dicembre 11280/13; il motivo di tale decisione è dovuto ad ulteriori test da noi effettuati .

Su quel lotto specifico alcuni prodotti se sottoposti al test di condizionamento che consiste nel posizionare i segnali all'interno di una cella frigo per 48 ore a meno - 30° , potrebbero non funzionare correttamente se utilizzati immediatamente dopo il condizionamento , lo stesso non si verifica se lasciati per pochi secondi a temperatura ambiente, nessuna altra anomalia è stata riscontrata e i prodotti oggetti di richiamo superano brillantemente tutti gli altri test che la normativa prevede.

Vi saremmo grati pertanto se riusciste a comunicarci il nominativo dei Vostri clienti ai quali tali prodotti sono stati venduti o se poteste eventualmente comunicare agli stessi la nostra completa e piena disponibilità al ritiro ed alla sostituzione del lotto su menzionato completamente a nostro carico .

Scusandoci per l'accaduto , rimaniamo a Vostra completa disposizione per ogni eventuale richiesta e/o delucidazione .

Distinti saluti

ALBATROSS S.r.l.
Sede Legale: 80122 Napoli - Viale Gramsci, 13
Stabilimento: 80030 Roccarainola (NA)
Tel. 081/8265444 - Fax 081/8261140
Part. IVA e Cod. Fisc. 07171460632

ALBATROSS S.r.l.

Sede legale: Viale A. Gramsci, 13 - 80122 Napoli • Stabilimento: Località Fellino - 80030 Roccarainola (NA)
Tel.: 0039-081-8265444 • Fax: 0039-081-8261140 • Capitale Sociale: € 115.000,00 int. vers.
Partita IVA • Codice Fiscale • Registro Imprese di Napoli: 07171460632 • C.C.I.A.A. NA: 587719 R.E.A.
www.albatrossrli.com • info@albatrossrli.com